



# המועצה המקומית קרית-יערים (טלזסטון)

## פרוטוקול ישיבת ועדת ביקורת 2/2019

שהתקיימה בחדר הישיבות ביום ראשון כז' סיוון 30 ביוני 2019

### נוכחים:

ישראל אפרגן - יו"ר ועדה

ישראל פרומר - חבר ועדה

אברהם וינטרוב - חבר ועדה

### משתתפים:

גב' דליה קלימן - מבקרת המועצה

### על סדר היום:

דו"ח ביניים בנושא שכר.

### עיקרי הדברים

1. דיון בעיקרי דו"ח ביניים בענין שירות לתושב

דליה קלימן: פניות 106 ואופן הטיפול - קיבלתי את ריכוז כל הפניות, ועשיתי עליהם קצת עיבודים סטטיסטיים, כך שכ- 70% מהפניות הן למידע, ובעצם נענות על ידי המוקד ללא צורך בטיפול נוסף, ו- 30% נוספים מועברים לטיפול. אין גידול משמעותי לאורך שלוש השנים האחרונות בפניות למוקד. בד"כ יעילות של מוקד נמדדת במספר הפניות אליו, מספר פניות שגדל, מצביע על אמון גדל שרוכשים התושבים למוקד ועל היעילות שלו.

אברהם וינטראוב: אולי צריך "לשווק" יותר את המוקד לתושבים, באמצעות שלטים של רכבי שפ"ע.

ישראל אפרגן: אולי באמצעות פרסומים מתמשכים בקהילתון.

דליה קלימן: שעות שרות ללקוח (גם טלפוני) – בעצם נראה שהמוקד משמש לפניות דחופות, ברובן שפ"ע, ולקבלת מידע. בערים אחרות, המוקד משמש גם לתת גיבוי הודעות כשפניות טלפוניות לעובדי מועצה לא נענות, למשל.

ישראל אפרגן: הגיעו אלינו תלונות של תשובים שלא תמיד מקבלים מענה טלפוני. אני מודע לזה שאנחנו מוועצה קטנה, ועם אחד העובדים לא נמצא, לפעמים אין מענה לתושב בתחום מסויים, אבל צריך לנסות ולמצוא פתרון לפניות התושבים. אברהם וינטראוב: צריך גם לקחת בחשבון שהעברת שיחות למוקד לא תשמש במקום מענה טלפוני לתושב.

דליה קלימן: אני מחכה לראות מה יקרה מבחינת פניות בתקופת הקיץ, ונבחן המלצות בנושא.



## המועצה המקומית קרית-יערים (טלזסטון)

2. ישראל איפרגן : ישנם שלטים המתריעים על מצלמות האבטחה מפוזרים ביישוב, אבל הם לא בולטים, וכך לא מושגת מטרת משנה של התראה גם באמצעות השלטים. אני חושב שכדאי לפזר עוד שלטים ובגודל גדול יותר, נגיד 50X40 ס"מ, כדי שיבלטו ונשיג את החשיפה הרצויה. חברי הוועדה מבקשים לבדוק בשביל ההרתעה את גודל השלטים המתריע על מצלמות אבטחה הפזורות ביישוב.
3. חברי הוועדה מבקשים לבדוק מה התקדם לגבי תב"ר תכנית סיוע לעסקים 180,000 ש"ח.
4. בדיקת שכר דליה קליימן : בדיקת כל נושא השכר הוזמנה כבר באוגוסט 2018, כשהיא מתחלקת לשני חלקים : בדיקה של השכר הניתן בפועל והתאמתו לשכר המתאים עפ"י חוקי ונהלי השלטון המקומי בהתאם להגדרת התפקיד, ובדיקה של תיקי העובדים בהתייחס להימצאותם או היעדרם של מסמכים תומכים לתפקיד המאושר ותנאי השכר והקבלה. החלק הראשון של הבדיקה טרם הושלם, מעבר לממצאים ראשוניים. עד למועד הישיבה ולמרות תזכורות חוזרות ונשנות שלי לרואת החשבון ממנה הוזמנה הבדיקה, לא קיבלנו את הדוח הסופי. אם לא נקבל בטווח הקרוב את הדוח הסופי, נשקול להסתפק בדוח הראשוני שהועבר אלינו, או לפנות לרו"ח בודק שכר אחר. הדוח הראשוני העלה ליקויים טכניים יחסית מועטים, שכבר תוקנו קרוב למועד קבלת ההערות. ממצאי הבדיקה של תיקי העובדים, נמצאים בתהליך עיבוד.

א. רוטנברג

אבי רוטנברג  
מנכ"ל

ישראל פרומר

ישראל פרומר  
יו"ר ועדה

ישראל איפרגן

יו"ר ועדה